

OctoShield

1. OctoShield là gì?

OctoShield là phương thức xác thực mới với chức năng ký giao dịch giúp bảo mật giao dịch của bạn trên ứng dụng Ngân hàng số OCTO by CIMB ở mức cao nhất. Với OctoShield, bạn có thể xác thực giao dịch một cách an toàn và dễ dàng với tính năng lướt-để-xác thực giao dịch.

2. Vì sao bạn nên dùng OctoShield?

Với OctoShield, giao dịch của bạn được bảo vệ bởi phương thức xác thực mã hóa, nhiều tầng áp dụng công nghệ bảo mật cao nhất hiện nay. Chỉ cần lướt-để-xác thực giao dịch một cách dễ dàng và an toàn. Bạn không còn phải chờ tin nhắn và nhập mã OTP 6 chữ số như trước đây. OctoShield là bước bảo mật tăng cường bắt buộc với mọi giao dịch chuyển tiền. Vì vậy, hãy kích hoạt OctoShield để có được trải nghiệm tốt nhất.

3. Làm sao để kích hoạt OctoShield?

- Nếu bạn đã có tài khoản trên app OCTO by CIMB, hãy cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng, đăng nhập và sẽ được tự động đưa đến bước kích hoạt OctoShield.
- Bạn chưa có app OCTO by CIMB? Hãy tải ứng dụng về từ Google Play hoặc Apple App Store tại link: <https://go.onelink.me/HmIr/octobycimb> Bạn sẽ được tự động đưa đến bước kích hoạt OctoShield ngay sau lần đầu tiên đăng nhập vào ứng dụng.

Lưu ý:

- Xác nhận thiết bị điện thoại qua SMS OTP là bước bắt buộc để kích hoạt OctoShield.
- Đảm bảo thiết bị điện thoại bạn dùng để thực hiện giao dịch trên app OCTO chính là thiết bị dùng để kích hoạt OctoShield, nếu không, việc kích hoạt sẽ không có hiệu lực.

4. Làm sao để xác thực giao dịch qua OctoShield?

Bước 1: Kiểm tra chi tiết giao dịch trên màn hình xác nhận.

Bước 2: Điền password hoặc passcode.

Bước 3: Lướt từ trái sang phải để xác thực giao dịch.

5. Tôi có thể kích hoạt OctoShield khi đang đi xa không?

Bạn có thể kích hoạt OctoShield miễn là bạn có thể nhận OTP qua SMS trên số điện thoại đã đăng ký của mình. Để được hỗ trợ thêm, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng theo số 1900 96 96 96.

6. Tôi phải làm gì nếu không kích hoạt được OctoShield?

Hãy thử đăng nhập lại ứng dụng OCTO by CIMB và kích hoạt OctoShield. Nếu vẫn không được, bạn vui lòng liên hệ với Trung tâm Dịch vụ Khách Hàng của chúng tôi theo số 1900 96 96 96.

7. Tôi có thể kích hoạt OctoShield trên bao nhiêu thiết bị?

Một tài khoản chỉ có thể kích hoạt OctoShield trên một thiết bị. Nếu kích hoạt OctoShield ở thiết bị khác, dù cùng tài khoản, bạn sẽ phải thực hiện lại từ đầu các bước kích hoạt OctoShield trên thiết bị mới. OctoShield trên thiết bị cũ sẽ được tự động hủy đăng ký.

8. Nếu tôi tải lại ứng dụng OCTO by CIMB thì sao?

Bạn sẽ được đưa về trang kích hoạt OctoShield ngay khi đăng nhập.

9. Giao dịch nào bắt buộc phải dùng OctoShield?

OctoShield là bước bảo mật bắt buộc với các giao dịch chuyển tiền. Trong những lần cập nhật kế tiếp, OctoShield sẽ được áp dụng cho các giao dịch khác trên ứng dụng OCTO by CIMB như: thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại.

10. Tôi có bắt buộc phải dùng OctoShield để xác thực giao dịch trên ứng dụng OCTO không?

Có, OctoShield là bước bảo mật bắt buộc với mọi giao dịch chuyển tiền. Nếu bạn dùng ứng dụng OCTO để chuyển khoản thì OctoShield là bước bắt buộc để xác thực giao dịch của bạn.

11. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi từ chối xác thực OctoShield?

Không có sự xác nhận từ bạn, giao dịch sẽ không được tiến hành và tiền sẽ không bị trừ vào tài khoản của bạn.

12. Nếu tôi đổi số điện thoại thì có ảnh hưởng đến OctoShield không?

Đổi số điện thoại sẽ không ảnh hưởng đến việc sử dụng OctoShield khi xác thực giao dịch chuyển khoản vì tính năng này liên kết với thiết bị thay vì số điện thoại. Tuy nhiên, thay đổi này sẽ tác động đến việc nhận OTP qua SMS cho các giao dịch còn lại, vì vậy bạn vui lòng cập nhật cho chúng tôi số điện thoại mới nhất của bạn.

13. Nếu tôi mất điện thoại thì có thể kích hoạt OctoShield trên thiết bị mới không?

Bạn có thể kích hoạt OctoShield trên thiết bị điện thoại mới và OctoShield trên thiết bị cũ sẽ được tự động hủy đăng ký.